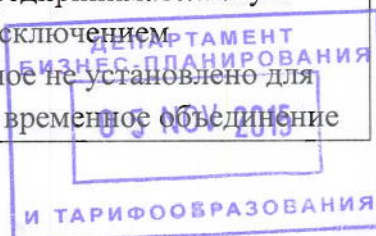


**Техническая спецификация к тендеру  
услуги по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной техники  
(«техническое обслуживание компьютерной техники АО "Интергаз  
Центральная Азия" и ее централизованное управление в едином  
технологически связанном комплексе»)**

**Определения, сокращения, аббревиатуры**

| <b>Аббревиатура</b>              | <b>Расшифровка</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CMDB</b>                      | База данных управления конфигурации (Configuration management database)                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ITIL</b>                      | Библиотека, описывающая лучшие из применяемых на практике способов организации работы подразделений или компаний, занимающихся предоставлением услуг в области информационных технологий.                                                                                                                        |
| <b>SCADA</b>                     | Диспетчерское управление и сбор данных (Supervisory Control And Data Acquisition) в АСУТП                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Service Desk</b>              | Система управления сервисной деятельностью на основе специализированного ПО                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>SLA</b>                       | Соглашение об уровне предоставления услуги (Service Level Agreement)                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>АВР</b>                       | Аварийно-восстановительные работы.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>АРМ</b>                       | Автоматизированное рабочее место пользователя в составе: ПК с операционной системой, офисное и дополнительное ПО                                                                                                                                                                                                 |
| <b>АСУТП</b>                     | Автоматизированные системы управления технологическими процессами                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ДИТиС</b>                     | Департамент информационных технологий и связи Заказчика                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Заказчик</b>                  | АО «Интергаз Центральная Азия»                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ЗИП</b>                       | Запасное Имущество и Принадлежности. Запас оборудования, имущества, запчастей к нему и материалов, установленный из расчета обеспечения восстановления работоспособности вышедшего из строя оборудования в кратчайшие сроки и с минимальными затратами, а также для использования в рамках текущего обслуживания |
| <b>ИБП</b>                       | Источник бесперебойного питания                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ИТЦ</b>                       | Филиал Заказчика «Инженерно-технический центр»                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>КТ</b>                        | Компьютерная техника и периферийное оборудование                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ЛПУ</b>                       | Линейно-производственное управление                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>МФУ</b>                       | Многофункциональное устройство (сканер, принтер, копир в одном)                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Периферийное оборудование</b> | МФУ, принтеры струйные и лазерные, сканеры планшетные и поточные, копировальные аппараты, факсимильные аппараты.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ПК</b>                        | Персональный компьютер                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ПО</b>                        | Программное обеспечение                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Потенциальный поставщик</b>   | Физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), временное объединение                                                                                            |



| Аббревиатура   | Расшифровка                                                                                                                                               |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ППР            | Планово-профилактические работы                                                                                                                           |
| Служба ИТ и ТК | Служба информационных технологий и телекоммуникации в филиалах Заказчика                                                                                  |
| ТОиР           | Техническое обслуживание и ремонт                                                                                                                         |
| УКК            | Филиал Заказчика «Учебно-курсовой комбинат»                                                                                                               |
| УМГ            | Управление магистральным газопроводом                                                                                                                     |
| Услуга         | Техническое обслуживание компьютерной техники АО "Интергаз Центральная Азия" и ее централизованное управление в едином технологически связанном комплексе |
| ЦА             | Центральный аппарат Заказчика                                                                                                                             |

**1) Предмет услуг**

ТОиР КТ Заказчика в ЦА и его Филиалах.

**2) Обоснование услуг.**

Для обеспечения управляемой, надежной, безопасной, бесперебойной и эффективной работы КТ Общества.

**3) Объем услуг**

Полное описание и требуемые технические и качественные характеристики закупаемых услуг:

Таблица 1. Перечень услуг

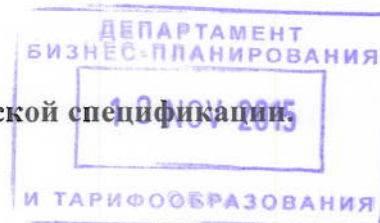
| № | Наименование услуг                            | Полное описание и требуемые технические и качественные характеристики услуг                                                                                                                                                                                          | Ед. изм | Кол-во (Объем) | Целевые показатели по доле местного содержания, %, от 0-100 |
|---|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | Техническое обслуживание компьютерной техники | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Техническое обслуживание АРМ.</li> <li>• ТОиР периферийного оборудования.</li> <li>• ТОиР рабочих станций SUN Workstation, SCADA.</li> <li>• Техническое сопровождение системного ПО SCADA.</li> <li>• ТОиР ИБП.</li> </ul> | услуга  | 1              | 100 %                                                       |

Продолжение пункта 3) «Объем услуг»

Объемы Услуги приведены в Приложении №1 к технической спецификации.

**А. В состав Услуги входит:**

- а. ТОиР типового АРМ.
- б. ТОиР периферийного оборудования.

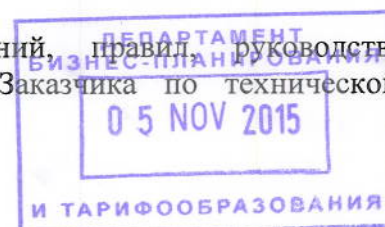




- c. ТОиР рабочих станций SUN Workstation, SCADA;
- d. Техническое сопровождение системного ПО SCADA;
- e. ТОиР ИБП;
- f. Приобретение Исполнителем за свой счет и обеспечение Заказчика комплектами ЗИП в объеме 4% (импорт) от стоимости Услуги за минусом стоимости расходных материалов (картриджи, тонеры и комплектующие для КТ). Проработка мест расположения ЗИП для осуществления эффективной замены вышедших из строя узлов. По истечению срока действия договора, неиспользованный ЗИП передается в собственность Заказчику по акту приема-передачи;
- g. Организация Исполнителем на местах (согласно Пункту №2) собственных каналов передачи данных (не менее 64 Кбит/с) для обеспечения работы электронной почты, доступа к системе управления сервисной деятельностью (Service Desk) и в сеть Интернет;
- h. Организация с даты заключения договора действующих Диспетчерских служб в местах нахождения Филиалов Заказчика, городах: Астана, Алматы, Атырау, Актау, Актобе, Уральск, Тараз, Шымкент, Костанай;

**В. Услуга предусматривает выполнение следующих мероприятий:**

- a. Координация деятельности филиалов Исполнителя с целью оказания Услуги согласно настоящей технической спецификации;
- b. Разработка и проведение мероприятий, направленных на повышение надежности функционирования КТ;
- c. Разработка технологических процессов;
- d. Контроль за выполнением мероприятий по эксплуатации, сбор и анализ статистической информации, разработка мероприятий, направленных на повышение надежности функционирования, при необходимости их обновление;
- e. Контроль за содержанием КТ в соответствии с требованиями нормативных документов по технической эксплуатации и за сроками выполнения АВР;
- f. Разработка технологических карт на выполнение плановых и АВР, инструкций по эксплуатации, при необходимости их обновление;
- g. Взаимодействие с ДИТиС и со службами эксплуатации Заказчика, в том числе в случаях АВР;
- h. Контроль за выполнением плановых мероприятий в соответствии с графиками ППР;
- i. Поддержание устойчивой работы КТ службы технической поддержки Исполнителя;
- j. Обеспечение сохранности и рационального использования аварийного и неснижаемых эксплуатационных запасов КТ, их хранения в соответствии с техническими условиями;
- k. Оснащение филиалов Исполнителя необходимым транспортом, механизмами, оборудованием, материалами и измерительной техникой;
- l. Организация обеспечения ЗИП-ом к КТ Исполнителем;
- m. Формирование и предоставление Заказчику статистической отчетности и аналитической отчетности по расходованию ЗИП и выхода из строя комплектующих КТ и периферийного оборудования по форме, утвержденной Заказчиком;
- n. По требованию Заказчика принимать для технической экспертизы, с выдачей дефектного акта (заключения), оборудование, числящиеся на балансе Заказчика;
- o. Утилизация списанных материалов и оборудования, с выдачей всех необходимых документов;
- p. Обеспечение выполнения действующих положений, правил, руководств, инструкций, приказов и директивных указаний Заказчика по технической эксплуатации КТ;





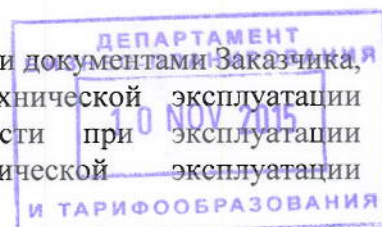
- г. Подготовка и обучение кадров Исполнителя, согласование с Заказчиком программы и плана обучения;
- с. Контроль за проведением в филиалах Заказчика технического обучения и периодическая переподготовка персонала Исполнителя, разработка тематики обучения с учетом предложений Заказчика.

### **С. Требования к управлению сервисной поддержкой (Service Desk)**

- а. Диспетчерские службы являются вертикально-интегрированной территориально-распределенной системой для выполнения следующих функций:
  - Единая точка входа обращений Заказчика;
  - Регистрация в ПО Service Desk, учет, хранение и обработка обращений пользователей КТ, касающихся предоставления Услуги, и контроль за исполнением таких обращений;
  - Согласование и выполнение ППР;
  - Хранение и актуализация данных об обслуживаемых объектах технической инфраструктуры (база данных конфигурационных элементов);
  - Выдача отчетов с подтверждением Заказчиком (пользователями Заказчика) объемов оказанной Услуги о выполнении и закрытии заявок;
  - Управление обращениями, относящимися к зоне ответственности филиалов, осуществляется Диспетчерскими узлами филиалов, при этом регистрация обращений осуществляется в единой централизованной базе данных;
  - Управление обращениями, имеющими межфилиальный или глобальный характер, осуществляется Главной диспетчерской службой;
  - При невозможности передачи обращения на диспетчерскую филиала (при недоступности диспетчерской филиала) обращение будет передано в любой информационный пункт Исполнителя или в Главную диспетчерскую службу Исполнителя;
  - Главная диспетчерская служба может осуществлять контроль за выполнением обращений, принятых и зарегистрированных Диспетчерскими службами филиалов;
  - Все обращения, принятые Диспетчерскими, регистрируются и хранятся в единой базе обращений.
- б. Потенциальный поставщик должен иметь систему Service Desk, которая реализована на промышленной программной платформе, учитывающей все рекомендации библиотеки ITIL, база данных обращений едина и централизована. Опыт промышленного использования данной системы Исполнителем не менее 1 года. ПО должно позволять автоматизировать следующие задачи:
  - Управление обращениями пользователей;
  - Управление инцидентами;
  - Управление ППР;
  - Управление сервисными соглашениями;
  - Управление конфигурациями.
- с. Контроль за текущим состоянием заявок в системе Service Desk, со стороны Заказчика.

### **Д. Техническая реализация**

- а. Проведение работ по ТОиР регламентируется внутренними документами Заказчика, а также нормативными документами: «Правила технической эксплуатации магистральных газопроводов», «Правила безопасности при эксплуатации магистральных газопроводов», «Правила технической эксплуатации





магистральных газопроводов», «Правила технической эксплуатации газораспределительных станций магистральных газопроводов», но не ограничиваясь вышеуказанными документами;

- b. Осуществление работ по ТОиР оборудования при необходимости будет производиться при наличии государственных разрешительных документов и лицензий на производство данного вида услуг;
- c. В перечень работ по ТОиР будут входить также техническое и организационное обеспечение плановых, аварийных и ремонтных работ на магистральных газопроводах, организация и сопровождение селекторных совещаний и видеоконференций, текущий мелкий ремонт оборудования;
- d. ЗИП и расходные материалы приобретаются и формируется Исполнителем и утверждаются Заказчиком;
- e. ЗИП формируется в разрезе филиалов Заказчика, согласно объемов обслуживаемого оборудования;
- f. Перечень ЗИП в течение 30 календарных дней после подписания договора будет согласовываться в филиалах Заказчика и утверждается в ЦА Заказчика.
- g. Потенциальный поставщик ежеквартально будет предоставлять Заказчику отчет из Service Desk по использованию ЗИП в разрезе ЦА и филиалов Заказчика, заверенный соответствующим куратором Заказчика.

#### **Е. Техническое обслуживание типового АРМ пользователя**

- a. Техническое обслуживание будет проводиться в соответствии с технологическими картами на данное оборудование.
- b. АРМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (в составе аппаратное обеспечение – оборудование и ПО) включает в себя:

##### **Аппаратное обеспечение - Оборудование:**

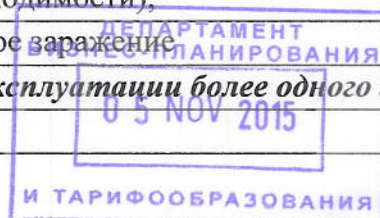
ПК в комплекте: системный блок, монитор, мышь, клавиатура или переносной компьютер (ноутбук); кабели питания и коммутационные кабели, электрический сетевой фильтр.

##### **Программное обеспечение (ПО):**

• Стандартное ПО - Операционная система MS Windows, драйверы к периферийным устройствам, прикладные программы MS Office, антивирусное ПО, электронная почта, Веб-обозреватель; Adobe Fine Reader; ПО Adobe Acrobat Reader для чтения PDF-файлов, архиватор файлов WinRAR для Windows.

• Дополнительное ПО - ИС «Параграф», ABC-4, AutoCad, CorelDraw, база данных «Закон», система электронного документооборота (СЭД), геоинформационная система магистральных газопроводов и т.п.

| Работы по обслуживанию АРМ пользователя                                                         |                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Ежедневно (ТО-1)</b>                                                                      |                                                                                                      |
| 1.1.                                                                                            | Поддержка пользователей по мере поступления заявок;                                                  |
| 1.2.                                                                                            | Устранение аппаратных и программных сбоев;                                                           |
| 1.3.                                                                                            | Консультация пользователя о правилах и приемах при эксплуатации используемого оборудования и ПО;     |
| 1.4.                                                                                            | Диагностика и решение проблем, связанных с работоспособностью и быстродействием ОС и прикладного ПО; |
| 1.5.                                                                                            | Регистрация в Service Desk и анализ причин вызовов по заявкам;                                       |
| <b>2. Ежемесячно (ТО-3)</b>                                                                     |                                                                                                      |
| 2.1.                                                                                            | Установка обновлений и исправлений ПО (по мере необходимости);                                       |
| 2.2.                                                                                            | Антивирусная проверка АРМов с подозрением на вирусное заражение                                      |
| <b>3. В полугодие (ТО-5)(только для оборудования, со сроком эксплуатации более одного года)</b> |                                                                                                      |
| 3.1.                                                                                            | Очистка от пыли и грязи внутри и снаружи оборудования;                                               |

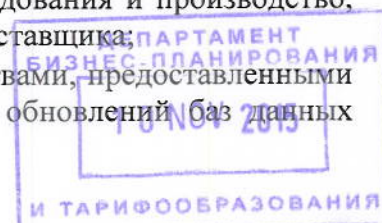




|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3. Проверка состояния дисковых накопителей, оптимизация (дефрагментация, удаление временных файлов и пр.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.4. Диагностика состояния оборудования и комплектующих компьютерной и периферийной техники с выдачей сводного отчета.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>4. Ремонт(только для негарантийного оборудования)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.1. Своевременное и качественное устранение выявленных дефектов, неисправностей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.2. Замена системного блока, монитора из состава ЗИПа, приобретенного Исполнителем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.3. Ремонт и замена неисправных блоков, плат (материнские, оргтехники и т.д.), ПК, периферийной техники, мониторов, клавиатуры, мыши, блоков питания используя электронные компоненты из состава ЗИП, в случае, если на ремонтируемое устройство доступны комплектующие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>5. Работы, проводимые по требованию:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Создание образов операционной системы рабочих станций для развертывания,</li> <li>- Установка операционной системы из образа,</li> <li>- Установка драйверов подключенных устройств,</li> <li>- Настройка подключения по локальной сети (LAN),</li> <li>- Установка локальных и сетевых принтеров,</li> <li>- Настройка параметров электропитания,</li> <li>- Настройка доступа для удаленного рабочего стола,</li> <li>- Настройка сетевого экрана (Firewall),</li> <li>- Установка антивирусного программного обеспечения</li> <li>- Развертывание приложений при помощи групповой политики</li> <li>- Настройка автоматического обновления</li> <li>- Добавление и удаление компонентов Windows,</li> <li>- Включение и отключение учетных записей локальных пользователей,</li> <li>- Очистка диска от ненужных временных файлов,</li> <li>- Проверка подписи системных файлов,</li> <li>- Удаление драйверов удаленных устройств,</li> <li>- Удаление, повторная установка и отключение драйверов устройств,</li> <li>- Управление, восстановление и удаление программ,</li> <li>- Создание VPN-подключений,</li> <li>- Создание локальных групп безопасности на рабочей станции,</li> <li>- Добавление и удаление членов локальной группы безопасности.</li> </ul> |

с. Техническое обслуживание АРМ также должно предусматривать:

- Установка и подключение оборудования, инсталляцию и настройку необходимого для его использования ПО (все устанавливаемое ПО предоставляется Заказчиком) как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости;
- При замене ПК копирование всей информации находящиеся на жестком диске и всех настроек на новый заменяемый ПК;
- Сбор и анализ статистической информации по показателям работоспособности, качества, сбоям и простоям оборудования;
- При обслуживании оборудования, находящегося под гарантией сторонней организации, согласование работ с поставщиком данного оборудования и производство, при необходимости, ремонта и доставки до сервисного центра поставщика;
- Обеспечение защиты от вирусов программными средствами, предоставленными Заказчиком, контроль работоспособности, наличия требуемых обновлений баз данных антивирусной программы;





- Регистрации поломок, простоев, проводимых работ в системе Service Desk и составление ежемесячных отчетов по форме, утвержденной Заказчиком;
- Под техническим сопровождением используемого ПО понимается обеспечение работоспособности передаваемого на обслуживание ПО для обеспечения выполнения его функций, включая установку, настройку, проведение обучения и технических консультаций пользователей по использованию ПО (все устанавливаемое ПО предоставляется Заказчиком);
- Установка новых версий или обновление старых версий (все устанавливаемое ПО предоставляется Заказчиком); /
- Потенциальный поставщик по заявке Заказчика обеспечивает за свой счет обновление до последней версии выпуска прикладного ПО ABC-4 на всех АРМ пользователей, которым установлено данное ПО. Потенциальный поставщик предоставляет сводный отчет по требованию Заказчика обновление до последней версии выпуска прикладного ПО ABC-4 установленных на АРМ пользователей по форме согласно Приложению №2-3 к Договору.
- Сохранение конфиденциальности информации;
- Контроль обеспечения информационной безопасности с использованием необходимого ПО;
- Установка/Удаление и настройка дополнительного ПО, предоставленного Заказчиком (согласно инструкций предоставленной Заказчиком).

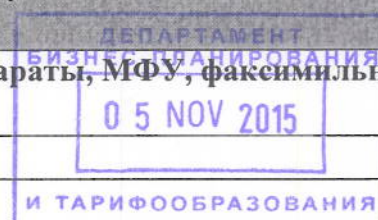
#### **Г. Техническое обслуживание оборудования АРМ и системного ПО SCADA, рабочей станции SUN Workstation**

| <b>Работы по обслуживанию системного ПО SCADA, рабочей станции SUN Workstation</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ежедневно (ТО-1)</b>                                                            |
| Контроль функционирования оборудования                                             |
| Работа по заявкам                                                                  |
| <b>Еженедельно (ТО-2)</b>                                                          |
| Проверка на наличие вирусов дисковой памяти                                        |
| <b>Ежемесячно (ТО-3)</b>                                                           |
| Обновление антивирусного ПО (предоставляется Заказчиком)                           |
| <b>В полугодие (ТО-5)</b>                                                          |
| Чистка внутренних объемов оборудования                                             |
| Смазка механических узлов (вентиляторы, направляющие)                              |
| Обновление системного программного обеспечения (предоставляется Заказчиком)        |
| Регистрация в Service Desk технического состояния оборудования                     |

#### **Г. Техническое обслуживание периферийного оборудования**

- а. ТОиР будет проводиться в соответствии с технологическими картами на данное оборудование.
- б. Под периферийным оборудованием понимаются следующее оборудование: принтеры (струйные, лазерные), копировальные аппараты, МФУ, сканеры, факсимильные аппараты, ИБП.

| <b>Работы по периферийному оборудованию</b>                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Принтеры (струйные, лазерные), копировальные аппараты, МФУ, факсимильные аппараты</b> |
| <b>1. В полугодие (ТО-5)</b>                                                             |

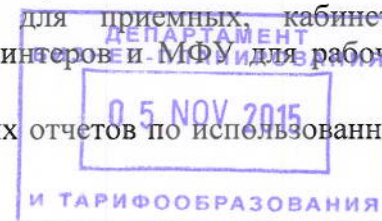




|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. Профилактический ремонт с полной разборкой ( <i>только для негарантийного оборудования</i> )                                      |
| 1.2. Очистка от пыли и грязи узлов и удаление отработанного тонера в принтерах, копировальных аппаратах, МФУ и факсимильных аппаратах. |
| 1.3. При необходимости замена узлов и деталей.                                                                                         |
| 1.4. Очистка оптических узлов, удаление пыли из внутренних объемов                                                                     |
| <b>Сканеры</b>                                                                                                                         |
| <b>1. В полугодие (ТО-5)</b>                                                                                                           |
| 1.1. Профилактический ремонт ( <i>только для негарантийного оборудования</i> )                                                         |
| <b>ИБП</b>                                                                                                                             |
| <b>1. В полугодие (ТО-5)</b>                                                                                                           |
| 1.1. Тестирование (заряд-разряд), сверка параметров с нормируемыми, фиксирование работ в Service Desk                                  |
| <b>2. Ремонт (<i>только для негарантийного оборудования</i>)</b>                                                                       |
| 2.1. Своевременное и качественное устранение выявленных дефектов, неисправностей                                                       |

с. ТОиР периферийного оборудования также включает:

- Установку и подключение оборудования, ремонт оборудования при выходе из строя, инсталляцию и настройку необходимого для его использования ПО, как при первоначальной его установке, так и по мере необходимости (все устанавливаемое ПО предоставляется Заказчиком);
- Сбор и анализ статистической информации по показателям работоспособности, качества, сбоем и простоям оборудования;
- При обслуживании оборудования, находящегося под гарантией сторонней организации, согласование работ с поставщиком данного оборудования и производство, при необходимости, ремонта и доставки до сервисного центра поставщика;
- Закуп Исполнителем расходных материалов, в том числе картриджей и тонеров в объеме, обеспечивающем готовность к работе печатающей техники Заказчика 7 дней в неделю 24 часа в сутки 365 дней в году.
- Заправка или замена картриджа МФУ, принтеров и копировальных аппаратов, за счет Исполнителя, по мере необходимости.
- Потенциальный поставщик прорабатывает предложения по оптимизации сервисов печати и внесение их Заказчику. Предложения должны содержать рекомендации по повышению надежности работы печатающей техники, оптимизации расстановки и распределения нагрузки, а также рекомендации по перемещению и замене печатающей техники.
- Потенциальный поставщик за свой счет, по согласованию или/и по заявкам Заказчика обеспечивает работников и подразделения Заказчика принтерами и МФУ, в следующих случаях:
  - необходимость замены вышедших из строя принтеров и МФУ Заказчика;
  - необходимость обеспечения подразделений и работников Заказчика, не оснащенных принтерами и МФУ;
  - необходимость оптимизировать затраты на печать.
- Рекомендуется установка принтеров и МФУ для рабочих групп, предназначенных для совместного использования несколькими работниками. Установка персональных принтеров и МФУ допускается для приемных кабинетов руководителей и в тех случаях, когда установка принтеров и МФУ для рабочих групп невозможна.
- Подготовка и предоставление Заказчику ежемесячных отчетов по использованным картриджам, тонерам и комплектующим для КТ.





## Н. Дополнительные условия

а. Потенциальный поставщик в 4-х недельный срок после заключения договора согласует и предоставит на утверждение Заказчику «График ППР по техническому обслуживанию КТ» и SLA. До утверждения плана работы будут осуществляться по временному графику ППР.

б. В целях повышения оперативности и качества оказываемых услуг по ТОиР оборудования будет размещаться в службе технической поддержки Исполнителя непосредственно по месту оказания услуг – в помещениях Заказчика.

с. Для осуществления оперативного и качественного ТОиР оргтехники, в целях обеспечения контроля за качеством и своевременностью оказываемых услуг, Потенциальный поставщик предусмотрит при оказании услуг следующие мероприятия, в сроки, согласованные с Заказчиком:

- Потенциальный поставщик разработает технологические карты на каждый тип оборудования в соответствии с перечнями и периодичностями работ, изложенными в данной технической спецификации. Карты будут разработаны на основании документации завода-изготовителя оборудования, в состав технологической карты будут входить используемые материалы, виды проводимых работ и затраты, в человеко-часах, с согласованием у Заказчика.
- Ведение в Service Desk учета ремонта.
- Анализ и разработку перечня аварийного ЗИП по необходимым видам оборудования.
- Регулярно проводить плановое обучение ИТ специалистов, в целях повышения квалификации, в зависимости от видов обслуживаемого оборудования; результаты обучения отражать в Журнале проведения технической учебы и предоставлять Заказчику при совместных проверках на местах.

д. Потенциальный поставщик будет организовывать службу технической поддержки, в составе которой необходимо иметь следующих специалистов:

- Диспетчер, выполняющий функции:
  - Приема и регистрации заявок, поступающих жалоб на услуги;
  - Координирование производимых работ;
  - Составления отчетов о проделанной работе и статистических справок;
- Инженер-ремонтник, наладчик КТ и ПО;

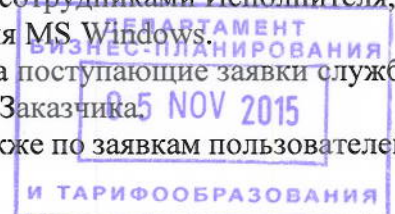
е. Потенциальный поставщик обязуется согласовать с Заказчиком и организовать за свой счет посещение международной выставки или обучения в области компьютерной и периферийной техники не менее трех специалистов Заказчика.

ф. Для выполнения всего требуемого комплекса услуг по непрерывному ТОиР КТ, Потенциальный поставщик в составе службы технической поддержки будет иметь не менее одного ИТ специалиста при каждом ЛПУ и в УКК, не менее трех ИТ специалистов (специалист первой линии поддержки-диспетчер и два инженера ИТ) для УМГ «Уральск», УМГ «Атырау», УМГ «Актобе», УМГ «Алматы», УМГ «Ақтау», «ИТЦ» и одного ИТ специалиста в УМГ «Кызылорда», УМГ «Тараз», УКК, УМГ «Шымкент», УМГ «Костанай» и не менее шести ИТ специалистов (специалист первой линии поддержки-диспетчер и пять инженеров ИТ) для ЦА, имеющих возможность доступа к обслуживаемым АРМ и оргтехнике (получение допусков на объекты Заказчика будет осуществляться в соответствии с установленной Заказчиком процедурой), а также соответствующее количество необходимого измерительного оборудования и специальной техники. Местонахождение всех подразделений Заказчика приведено в Приложении №2-2 к Договору.

г. Специалисты, оказывающие Услуги будут штатными сотрудниками Исполнителя, а также имеет практический опыт работы и администрирования MS Windows.

h. В целях осуществления оперативного реагирования на поступающие заявки служба технической поддержки должна располагаться в здании(-ях) Заказчика.

i. Услуги будут проводиться в регламентные сроки, а также по заявкам пользователей.





ж. Потенциальный поставщик обеспечит работу службы технической поддержки:

- в рабочие дни с 09:00 часов до 18:30 часов, а при необходимости работу дежурного инженера с 18:30 часов до 20:00 часов, в субботные дни с 10:00 часов до 15:00 часов (время Астаны) в ЦА, УМГ "Алматы, УМГ "Кызылорда", УМГ "Тараз", УКК, УМГ «Шымкент», УМГ «Костанай»
- в рабочие дни с 08:00 часов до 17:30 часов, а при необходимости работу дежурного инженера с 17:30 часов до 20:00 часов, в субботные дни с 10:00 часов до 15:00 часов (время местное) в УМГ "Уральск", УМГ "Актобе", УМГ "Атырау", ИТЦ, УМГ "Ақтау".

к. Потенциальный поставщик оснастит свою службу технической поддержки необходимой компьютерной и оргтехникой в составе: ПК, ноутбук, МФУ, принтер, копировальный аппарат, факс, сканер.

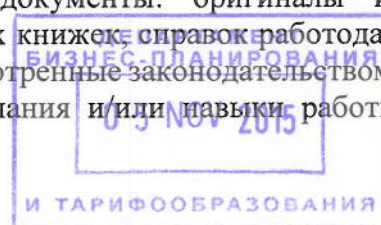
л. Гарантийный срок на оказанные услуги будет составлять 12 месяцев со дня подписания акта оказанных услуг.

*Требования по стандартизации, унификации, лицензиям и разрешительным документам:*

а. Услуги будут оказываться в соответствии с действующими стандартами РК. В случае отсутствия казахстанских стандартов на те или иные работы, допускается использование иных стандартов, в порядке установленным законодательством РК, в том числе:

- СТ РК 34.014-2002. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения.
- СТ РК 34-005.2002. Информационная технология. Основные термины и определения.
- СТ РК 34.019-2005. Процессы жизненного цикла программных средств.
- СТ РК 34.015-2002 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.
- СТ РК ИСО-МЭК 6592-2002. Информационная технология. Руководство по документированию компьютерных прикладных систем.
- СТ РК 1089-2002. Планирование проведения испытаний программного обеспечения.
- СТ РК 1073-2007. Средства криптографической защиты информации. Общие технические требования.
- СТ РК ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2006. Информационная технология. Сопровождение программных средств.
- СТ РК ГОСТ Р ИСО/МЭК 15026-2006 Информационная технология. Уровни целостности систем и программных средств.

- В составе тендерной заявки, в соответствии с приложением № 4 к настоящей технической спецификации, Потенциальный поставщик должен предоставить сведения о наличии у него квалифицированных специалистов, имеющих опыт, соответствующей предмету закупок, подтвержденный наличием соответствующих нотариально засвидетельствованных копий дипломов, сертификатов, свидетельств и других документов (далее - Документы), подтверждающих профессиональную квалификацию специалистов и их опыт (Потенциальный поставщик для подтверждения опыта в области, соответствующей предмету закупок, своих сотрудников должен предоставить следующие документы: оригиналы и/или нотариально засвидетельствованные копии трудовых книжек, справок работодателя, трудовых договоров, либо иные документы, предусмотренные законодательством РК) в течение 5 лет, а именно, свидетельствующих знания и/или навыки работы по направлениям:





- ✓ ITIL: Основы ITIL v3 Принципы организации ИТ подразделения компании - не менее 2-х чел, ITIL v3. Operational Support and Analysis: Поддержка Сервисов - не менее 1 чел, Service Level Management – не менее 1 чел;
- ✓ Монохромные лазерные принтеры HP, поддержка и обслуживание – не менее 3-х чел;
- ✓ Microsoft: Microsoft Certified Professional – не менее 1 чел, Безопасность компьютерных сетей на основе TCP/IP и Безопасность Windows NT – не менее 1 чел, Работа в Microsoft Windows XP – не менее 1 чел;
- ✓ Обслуживание ПК: Техническое обслуживание и ремонт ПК – не менее 1 чел, Ремонт и модернизация ПК – не менее 1 чел, Настройка офисных и домашних компьютеров – не менее 1 чел;
- ✓ Administering and Maintaining Windows 7 - не менее 1 чел;

В целях подтверждения наличия у Потенциальный поставщик трудовых отношений с квалифицированными специалистами, в составе тендерной заявки, Потенциальный поставщик должен предоставить согласие владельцев Документов на их участие при оказании Услуги с указанием их действующих контактных данных (Заказчик на стадии рассмотрения тендерных заявок вправе проверить достоверность Документов).

#### 4) Место оказания услуг:

АО "Интергаз Центральная Азия" (Центральный аппарат, УМГ "Уральск", ИТЦ, УМГ "Атырау", ", УМГ "Актобе", УМГ "Алматы", УМГ "Тараз", УМГ "Кызылорда", УМГ "Актау", "УКК", УМГ "Шымкент", УМГ "Костанай").

#### 5) Срок оказания услуг:

Начало со дня подписания договора, завершение по 31.12.2017.

#### 6) Общие требования

Потенциальный поставщик должен указать в своих тендерных заявках стоимость ТОиР каждой единицы КТ в месяц, отдельно для каждого из Филиалов, в соответствии с Приложением № 1 к Технической спецификации.

Потенциальный поставщик должен предоставить в своих тендерных заявках технологические карты на каждый тип оборудования в соответствии с перечнями и периодичностями работ, изложенными в данной технической спецификации.

Оказание Услуги с более поздним сроком не допускается.

Потенциальный поставщик обязан предоставить гарантию на материалы и оборудование, а также за оказанную услугу сроком 12 месяцев со дня подписания акта оказанных услуг.

Директор департамента информационных технологий и связи

Курбанов Р.А.





Приложение № 1  
к Технической спецификации

Объемы оборудования, охватываемого услугами по техническому обслуживанию компьютерной техники  
2015 год

| Наименование услуг                  | Техническое обслуживание типового АРМ, в т.ч.: |                                   |                 |               |                        | Техническое обслуживание периферийного оборудования, в т.ч.: |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   | Программное обеспечение | ИБП для ПК    | Факсимильный аппарат | ИТОГО |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|---------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|---------------|------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------------------------------|-------------------------|---------------|----------------------|-------|
|                                     | Ноутбук                                        | Планшетный персональный компьютер | Рабочая станция | Моноблок      | Персональный компьютер | принтер монохромный лазерный                                 | принтер цветной лазерный | принтер струйный | плоттер       | персональные МФУ | МФУ для рабочих групп | копировальный аппарат | Сканер планшетный | Сканер поточный | Сканер планшетный с автоподачиком | Прикладное ПО           |               |                      |       |
| Ед. изм.                            | 1 ед. оборуд.                                  | 1 ед. оборуд.                     | 1 ед. оборуд.   | 1 ед. оборуд. | 1 ед. оборуд.          | 1 ед. оборуд.                                                | 1 ед. оборуд.            | 1 ед. оборуд.    | 1 ед. оборуд. | 1 ед. оборуд.    | 1 ед. оборуд.         | 1 ед. оборуд.         | 1 ед. оборуд.     | 1 ед. оборуд.   | 1 ед. оборуд.                     | 1 ПО                    | 1 ед. оборуд. | 1 ед. оборуд.        |       |
| Тариф в месяц, ЦА                   |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Уральск"        |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Атырау"         |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Актобе"         |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Алматы"         |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, "ИТЦ"                |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Кызылорда"      |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Актау"          |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Тараз"          |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, "УКК"                |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Шымкент"        |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Костанай"       |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Кол-во в месяц, ЦА                  |                                                |                                   | 5               | 10            | 175                    | 42                                                           | 15                       | 2                | 1             | 17               | 22                    |                       | 3                 | 6               | 6                                 | 17                      |               | 8                    |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Уральск"       | 24                                             | 1                                 | 3               |               | 280                    | 116                                                          | 9                        | 7                | 1             | 22               | 17                    | 4                     | 7                 | 10              | 34                                |                         | 200           | 15                   |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Атырау"        | 26                                             | 1                                 | 2               |               | 446                    | 153                                                          | 12                       | 13               | 2             | 52               | 16                    | 18                    | 2                 | 2               | 31                                |                         | 73            | 11                   |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Актобе"        | 11                                             |                                   | 2               |               | 249                    | 95                                                           | 8                        |                  | 2             | 1                | 14                    | 25                    | 2                 |                 | 29                                |                         | 221           | 21                   |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Алматы"        | 2                                              |                                   |                 |               | 87                     | 32                                                           | 2                        |                  | 2             | 2                | 10                    | 2                     |                   | 9               | 8                                 |                         | 19            |                      |       |
| Кол-во в месяц, "ИТЦ"               | 63                                             |                                   |                 |               | 210                    | 35                                                           | 5                        | 30               | 1             | 32               | 1                     | 7                     | 2                 |                 | 19                                |                         | 201           | 2                    |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Кызылорда"     | 2                                              |                                   |                 |               | 43                     | 9                                                            |                          | 1                | 1             | 2                |                       | 3                     | 2                 |                 |                                   |                         | 2             |                      |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Актау"         | 11                                             |                                   | 1               |               | 210                    | 60                                                           | 6                        | 4                | 1             | 11               | 10                    | 17                    | 9                 |                 | 8                                 | 2                       | 67            | 2                    |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Тараз"         | 6                                              |                                   |                 |               | 121                    | 39                                                           | 1                        | 1                | 1             | 17               | 6                     |                       |                   |                 | 3                                 |                         | 22            | 6                    |       |
| Кол-во в месяц, "УКК"               | 10                                             |                                   |                 |               | 80                     | 17                                                           | 2                        |                  |               | 7                |                       | 2                     | 3                 |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Шымкент"       | 12                                             |                                   |                 |               | 125                    | 52                                                           | 5                        |                  |               | 1                | 2                     | 2                     |                   | 7               | 9                                 |                         | 54            | 1                    |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Костанай"      | 1                                              |                                   |                 |               | 40                     | 20                                                           | 1                        |                  |               | 1                | 1                     | 2                     | 3                 |                 | 4                                 |                         | 17            | 2                    |       |
| общ.сумма за месяц, ЦА              |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Уральск"   |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Атырау"    |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Актобе"    |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Алматы"    |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, "ИТЦ"           |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Кызылорда" |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Актау"     |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Тараз"     |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, "УКК"           |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, "УАВРiСТ"       |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Шымкент"   |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Костанай"  |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| ИТОГО СУММА БЕЗ УЧЕТА НДС:          |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |
| ИТОГО СУММА С УЧЕТОМ НДС 12%:       |                                                |                                   |                 |               |                        |                                                              |                          |                  |               |                  |                       |                       |                   |                 |                                   |                         |               |                      |       |

ДЕПАРТАМЕНТ  
БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЯ

Директор  
Департамента информационных технологий и связи

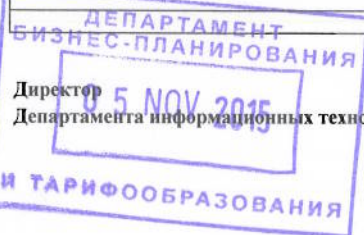
И ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ

Курбанов Р.А.



2016 год

| Наименование услуг                  | Техническое обслуживание периферийного оборудования, в т.ч.: |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    | Программное обеспечение | ИБП для ПК    | Факсимильный аппарат | ИТОГО |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|---------------|------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------|---------------|------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|-----------------|------------------------------------|-------------------------|---------------|----------------------|-------|
|                                     | Ноутбук                                                      | Планшетный персональный компьютер | Рабочая станция | Моноблок      | Персональный компьютер | принтер монохромный лазерный | принтер цветной лазерный | принтер струйный | плоттер       | персональные МФУ | МФУ для рабочих групп | копирующий аппарат | Сканер планшетный | Сканер поточный | Сканер планшетный с автоподатчиком | Прикладное ПО           |               |                      |       |
| Ед. изм.                            | 1 ед. оборуд.                                                | 1 ед. оборуд.                     | 1 ед. оборуд.   | 1 ед. оборуд. | 1 ед. оборуд.          | 1 ед. оборуд.                | 1 ед. оборуд.            | 1 ед. оборуд.    | 1 ед. оборуд. | 1 ед. оборуд.    | 1 ед. оборуд.         | 1 ед. оборуд.      | 1 ед. оборуд.     | 1 ед. оборуд.   | 1 ед. оборуд.                      | 1 ПО                    | 1 ед. оборуд. | 1 ед. оборуд.        |       |
| Тариф в месяц, ЦА                   |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Уральск"        |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Атырау"         |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Актобе"         |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Алматы"         |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, "ИТИ"                |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Кызылорда"      |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Актау"          |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Тараз"          |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, "УКК"                |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Шымкент"        |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Тариф в месяц, УМГ "Костанай"       |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Кол-во в месяц, ЦА                  |                                                              |                                   | 5               | 10            | 175                    | 42                           | 15                       | 2                | 1             | 17               | 22                    |                    | 3                 | 6               | 6                                  | 17                      |               | 8                    |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Уральск"       | 24                                                           | 1                                 | 3               |               | 280                    | 116                          | 9                        | 7                | 1             | 22               | 17                    | 4                  | 7                 | 10              | 34                                 |                         | 200           | 15                   |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Атырау"        | 26                                                           | 1                                 | 2               |               | 446                    | 153                          | 12                       | 13               | 2             | 52               | 16                    | 18                 | 2                 | 2               | 31                                 |                         | 73            | 11                   |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Актобе"        | 11                                                           |                                   | 2               |               | 249                    | 95                           | 8                        |                  | 2             | 1                | 14                    | 25                 | 2                 |                 | 29                                 |                         | 221           | 21                   |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Алматы"        | 2                                                            |                                   |                 |               | 87                     | 32                           | 2                        |                  | 2             | 2                | 10                    | 2                  |                   | 9               | 8                                  |                         | 19            |                      |       |
| Кол-во в месяц, "ИТИ"               | 63                                                           |                                   |                 |               | 210                    | 35                           | 5                        | 30               | 1             | 32               | 1                     | 7                  | 2                 |                 | 19                                 |                         | 201           | 2                    |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Кызылорда"     | 2                                                            |                                   |                 |               | 43                     | 9                            |                          | 1                | 1             | 2                |                       | 3                  | 2                 |                 |                                    |                         | 2             |                      |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Актау"         | 11                                                           |                                   | 1               |               | 210                    | 60                           | 6                        | 4                | 1             | 11               | 10                    | 17                 | 9                 |                 | 8                                  | 2                       | 67            | 2                    |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Тараз"         | 6                                                            |                                   |                 |               | 121                    | 39                           | 1                        | 1                | 1             | 17               | 6                     |                    |                   |                 | 3                                  |                         | 22            | 6                    |       |
| Кол-во в месяц, "УКК"               | 10                                                           |                                   |                 |               | 80                     | 17                           | 2                        |                  |               | 7                |                       | 2                  | 3                 |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Шымкент"       | 4                                                            |                                   |                 |               | 68                     | 15                           | 2                        |                  |               | 3                | 7                     |                    |                   |                 | 4                                  |                         |               |                      |       |
| Кол-во в месяц, УМГ "Костанай"      | 1                                                            |                                   |                 |               | 40                     | 20                           | 1                        |                  |               | 1                | 1                     | 2                  | 3                 |                 | 4                                  |                         | 17            | 2                    |       |
| общ.сумма за месяц, ЦА              |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Уральск"   |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Атырау"    |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Актобе"    |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Алматы"    |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, "ИТИ"           |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Кызылорда" |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Актау"     |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Тараз"     |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, "УКК"           |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Шымкент"   |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| общ.сумма за месяц, УМГ "Костанай"  |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      |       |
| ИТОГО СУММА БЕЗ УЧЕТА НДС:          |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      | 0,00  |
| ИТОГО СУММА С УЧЕТОМ НДС 12%:       |                                                              |                                   |                 |               |                        |                              |                          |                  |               |                  |                       |                    |                   |                 |                                    |                         |               |                      | 0,00  |



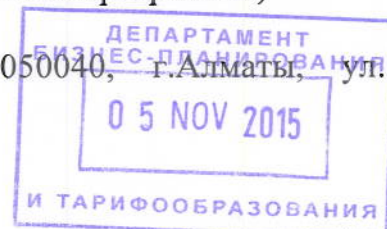
Директор  
Департамента информационных технологий и связи

Курбанов Р.А.



**Местонахождение обслуживаемого оборудования в**  
**АО «Интергаз Центральная Азия»**

1. Республика Казахстан, 010000, г.Астана, пр. Кабанбай батыра, 19, Центральный Аппарат АО «ИЦА»;  
Республика Казахстан, 010000, г.Астана, район Есиль, улица 36, дом 11, Центральный Аппарат АО «ИЦА».
2. Республика Казахстан, Актюбинская область, 030007, г.Актобе, ул. Есет-батыра, 39, УМГ «Актобе»;
  - Актюбинская область, г.Кандыагаш, промзона, Жанажолское ЛПУ;
  - Актюбинская область, с. Тамды, Краснооктябрьское ЛПУ, КС14;
  - Актюбинская область, Шалкарский район, с. Кауылжыр, Шалкарское ЛПУ, КС12;
  - Актюбинская область, Мугалжарский район, с. Каинды, КС13;
  - Актюбинская область, Шалкарский район, с. Бегимбет, КС11;
  - Актюбинская область, Мугалжарский район, вахтовый поселок Головная станция МГ Жанажол-КС13;
  - Актюбинская область, Мугалжарский район, с. Каинды, конечная станция МГ Жанажол- КС13;
3. Республика Казахстан, Атырауская область, 060009, г. Атырау, ул. З.Гумарова, 94, УМГ «Атырау»;
  - Атырауская область, Курмангазинский р-он, с. Акколь, Аккольское ЛПУ;
  - Атырауская область, Махамбетский р-он, поселок Талдыкол, Редутское ЛПУ
  - Атырауская область, Исатайский р-он, поселок Нарын, промышленная площадка «Тайман»;
  - Атырауская область, Жылойский р-он, г. Кульсары, Кульсаринское ЛПУ;
  - Атырауская область, Макатский р-он, поселок Макат, Макатское ЛПУ;
  - Атырауская область, Индерский р-он, поселок Индер, Индерское ЛПУ;
4. Республика Казахстан, Западно-Казахстанская область, 090000, г.Уральск, ул. Д.Нурпеисовой, 17/6, УМГ «Уральск»;
  - Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. Ружейникова, 1/4, База материально-технического обеспечения (БМТО);
  - Западно-Казахстанская область, Зеленовский р-н, п. Достык, Уральское ЛПУ;
  - Западно-Казахстанская область, Таскалинский р-н, п. Амангельды, Чижинское ЛПУ;
  - Западно-Казахстанская область, Жангалинский р-н, п.Жангала, Жангалинское ЛПУ;
5. Республика Казахстан, Западно-Казахстанская область, 090005, г. Уральск, Промзона Желаево, 1, филиал ИТЦ (Инженерно-технический центр);
  - Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. Ружейникова, 1/4, ИТЦ,
  - Управление «Оргтехдиагностика» (руководство, службы ККиТД, РИНЗА, ТД КС);
  - Атырауская область, поселок Макат, УГЭР (Управление Газэнергоремонт)
6. Республика Казахстан, Алматинская область, 050040, г.Алматы, ул. Байтурсынова, д.46А, УМГ «Южный»;





г. Каскелен, 040900, ул. Бауржан Момышулы, 14, Алматинское ЛПУ;

7. Республика Казахстан, Жамбылская область, 080200, Жамбылский р-н, с. Акбулым, УМГ «Тараз»;

Республика Казахстан, Жамбылская область, г. Тараз, ул. Койгельды 177, 4-ый этаж.

8. Республика Казахстан, Кызылординская область, 120018, г. Кызылорда, ул. Бейбарыс Султан № 1, УМГ "Кызылорда".

9. Республика Казахстан, Мангистауская область, 130003, г. Актау, мкр №14, зд. 70, УМГ «Актау».

- Мангистауская область, город Жанаозен, Жанаозенское ЛПУ;

- Мангистауская область, поселок Бейнеу, Бейнеуское ЛПУ;

- Мангистауская область, поселок Боранкул, Опорненское ЛПУ;

10. Республика Казахстан, Южно-Казахстанская область, 160050 г. Шымкент, Малая объездная дорога б/н, филиал «Учебно-курсовой комбинат» АО «Интергаз Центральная Азия»

11. Республика Казахстан, Атырауская область, область, 060009, г. Атырау, ул. З. Гумарова, 94, филиал УАВРиСТ;

- Атырауская область, область, Махамбетский р-он, поселок Талдыкол, ПУАВРиСТ «Атырау» и 4 отдела филиала УАВРиСТ;

- Актюбинская область, г. Шалкар, промзона, район завода ЖБИ, ПУАВРиСТ «Актобе»;

- Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. Ружейникова, 1/4, ПУАВРиСТ «Уральск» (здание БМТО);

- Алматинская область, Карасайский район, г. Каскелен, ул. Б. Момыш-улы 14, ПУАВРиСТ «Южный» (площадка Алматинского ЛПУ);

- Мангистауская область, Бейнеуский район, п. Бейнеу, ПУАВРиСТ «Актау» (площадка Бейнеуского ЛПУ).

12. Республика Казахстан, Южно-Казахстанская область, город Шымкент, Абайский район, Темирлановское шоссе, д. 20/2.

- Южно-Казахстанская область, Сарыагашский район, село Жибек жолы, Полторацкое ЛПУ;

- Жамбылская область, Сайрамский р-он, с. Ак-Булак, Акбулакское ЛПУ;

13. Республика Казахстан, город Костанай, ул. Алтынсарина, д. 130;

- Костанайская область, г. Рудный, ЖД станция Железородная, АРП «Рудный»;

- Костанайская область, г. Костанай, пр. Абая, 1-А, Костанайское ЛПУ.

**Директор департамента информационных технологий и связи**

 **Курбанов Р.А.**





**Приложение №3  
к технической спецификации**

**Форма сводного отчета**

**ОТЧЕТ**  
**по обновлению версий прикладного ПО АВС-4**  
**по договору «Услуги по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной**  
**техники»**  
**(«Техническое обслуживание компьютерной техники»)**  
**(№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_)**

**Версия прикладного ПО АВС-4 \_\_\_\_\_**

| № | № ключа ПО АВС-4 | Филиал Заказчика | Установленная версия<br>ПО АВС-4 |
|---|------------------|------------------|----------------------------------|
| 1 |                  |                  |                                  |
| 2 |                  |                  |                                  |
| 3 |                  |                  |                                  |

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

«\_\_»\_\_\_\_20\_\_г.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_

«\_\_»\_\_\_\_20\_\_г.

**Директор**

**Департамента информационных  
технологии и связи**

**Курбанов Р.А.**





**Сведения о наличии квалифицированных специалистов**

(указываются работники, которых потенциальный поставщик считает необходимыми для исполнения обязательств по данному тендеру)

| №<br>п/п | Фамилия,<br>имя<br>отчество | Должность | Стаж работы<br>в сфере<br>производства/<br>поставок<br>товаров<br>(выполнения<br>работ,<br>оказания<br>услуг),<br>закупаемых<br>на данном<br>тендере | Квалификация<br>(специальность) по<br>диплому, свидетельству и<br>другим документам об<br>образовании с<br>приложением<br>нотариально заверенной<br>копии подтверждающего<br>документа | Категория,<br>разряд, класс<br>по<br>специальности |
|----------|-----------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1        |                             | 2         | 3                                                                                                                                                    | 4                                                                                                                                                                                      | 5                                                  |
|          |                             |           |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                                                    |

Подпись руководителя

М.П.

Директор департамента информационных  
технологий и связи

Курбанов Р.А.

