

**Техническая спецификация
«Работы по созданию информационной системы»**

Определения, сокращения, аббревиатуры

Заказчик	АО «Интергаз Центральная Азия».
Оборудование	Все оборудование которые будут применены для наладки информационной системы
Правила закупок	Правила закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организациями пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления.
Потенциальный подрядчик	Физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, юридическое лицо (за исключением государственных учреждений, если иное не установлено для них законами Республики Казахстан), временное объединение юридических лиц (консорциум), претендующее на заключение договора о закупках.
CAPTCHA (« <i>Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart</i> »)	Компьютерный тест, используемый для того, чтобы определить, кем является пользователь системы: человеком или компьютером. Основная идея теста: предложить пользователю такую задачу, которую может решить человек, но которую крайне трудно научить решать компьютер. CAPTCHA чаще всего используется для предотвращения автоматических отправок сообщений, регистрации, скачивания файлов, массовых рассылок и т. п.
IP-адрес	Адрес узла в сети, построенной по протоколу IP.
RSS	Формат данных, предназначенный для описания лент новостей, анонсов статей, изменений в блогах и т. п. Информация из различных источников, представленная в формате RSS, может быть собрана, обработана и представлена пользователю в удобном для него виде специальными программами-агрегаторами.
World wide web (WWW, web, веб)	Распределенная система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных компьютерах, подключенных к Интернет. Приставка "веб-" может использоваться для обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW или использующих типичные для WWW технологии (например, веб-интерфейс - интерфейс на базе веб-страниц).
Административная часть сайта	Закрытая от посетителей часть сайта, предназначенная для управления сайтом. Управление осуществляется администратором (техническая поддержка) и редактором сайта (информационная поддержка).
Администратор сайта	Специалист, осуществляющий техническую поддержку сайта.
Альтернативная подпись рисунка	Текстовая подпись, которая появляется на месте рисунка, если в веб-браузере отключены изображения.
Атрибуты	Свойства объектов. Пример атрибутов объектов: цена оптовая, цена розничная, количество, площадь и т.д.
Блог	Сайт или раздел сайта, основное содержимое которого — регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. Для блогов характерны недлинные записи, актуальные на текущий момент, отсортированные в обратном хронологическом порядке (последняя запись сверху).
Блок	Материалы сайта состоят из блоков - элементов, реализующих определенную законченную функциональность, целью которой является генерация фрагмента HTML кода по предопределенному алгоритму. То есть в

	представлении сайта любая страница состоит из блоков. Так, например, если в материал включен текстовый блок, то все введенное в параметре "Текст" этого блока будет отрисовано на результирующей странице.
Бренд-бук (brand-book)	Содержит полное руководство по фирменному стилю, которое включает в себя подробное описание использования каждого фирменного элемента на различных носителях, как рекламных, так и корпоративных.
Веб-браузер (браузер)	Клиентская программа, поставляемая третьими сторонами и позволяющая просматривать содержимое веб-страниц.
Веб-интерфейс	Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой.
Веб-сайт (сайт)	Совокупность взаимосвязанных статических и динамических страниц, содержащих текстовые данные, рисунки, видео и другую цифровую информацию, объединенная под одним адресом (доменным именем или IP-адресом) в сети Интернет.
Гиперссылка (ссылка, линк)	Активный фрагмент текста или изображения, позволяющий загрузить другую страницу или выполнить определенное действие.
Дизайн веб-сайта	Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации.
Дизайн-шаблон страниц	Файл, содержащий элементы внешнего оформления страниц сайта, а также набор специальных тегов, используемых системой публикации сайта для вывода информации при создании окончательных страниц.
Динамическая страница	Страница сайта, которая при помощи программного кода обрабатывает и выводит информацию из базы данных.
Доменное имя	Символьное имя иерархического пространства сети Интернет. Полное имя домена состоит из имён всех доменов, в которые он входит, разделённых точками.
Значения атрибутов	Количественное описание атрибутов. Предмет значения атрибутов: штук, тенге за тонну, количество гектаров и т.д.
Материал	Материал является основной сущностью сайта. Его можно воспринимать как аналог HTML-страницы классического сайта, но с гораздо большей функциональностью. Сайт, с точки зрения порталного решения, полностью состоит из материалов.
Типы материалов	Материалы в сайте бывают разных типов в зависимости от вида хранимой информации (статья, новость, вопрос-ответ и т.п.).
Мета-тэг	Элемент разметки веб-страницы. Используется для описания страницы, ключевых слов и других данных.
Модератор, редактор, (контент-менеджер) сайта	Специалист, осуществляющий информационную поддержку сайта. Управляет редакторами.
Наполнение (контент)	Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей сайта.
Общедоступная часть сайта	Основная информационная часть сайта, открытая для посетителей.
Обязательный(е) атрибут(ы)	Атрибут(ы) без ввода которого(ых) невозможно создать/добавить/изменить объект.
Поле	Одно- или несколько-строчное поле для ввода текста.

Политика	Этот термин используется при описании работы подсистемы управления доступом сайта и означает запись о доступе конкретного пользователя/группы к конкретному объекту, например: группа "everyone" имеет доступ на чтение к разделу "Новости" в структуре сайта.
Обязательное Поле	Одно- или несколько-строчное поле для ввода текста, заполнение которого обязательно.
Тип Поля	Атрибут поля указывающий на то, каким будет отображено полнее пользователю (однострочное или многострочное).
Редактор (контент-менеджер)	Специалист, осуществляющий информационную поддержку сайта.
Резервная копия	Совокупность объектов базы данных, представленная в виде файлов, позволяющая восстановить точную копию структуры исходной базы данных в аналогичной системе управления базами данных.
Раздел	Все основные сущности системы организованы в иерархические структуры - деревья. Для картинок это графическая библиотека. Для баннеров - библиотека баннеров. Ну а для материалов - структура сайта. Разделы - представляют собой элементы (ветки дерева) таких структур.
Системный журнал	Системный журнал - это хранилище записей о происходящих в системе событиях. С помощью настроек системного журнала можно указать системе какие события следует записывать в журнал и насколько детально это делать.
Система управления сайтом (CMS)	Информационная система, позволяющая авторизованным пользователям производить изменения иерархической структуры и информационного наполнения веб-сайта без использования каких-либо дополнительных специальных программных средств.
Статическая страница	Страница сайта, которая не обращается к базе данных; вся информация хранится в коде страницы.
Хостинг	Услуга по предоставлению дискового пространства для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет.
Элемент наполнения (контента)	Отдельная запись в базе данных, внешнее представление которой зависит от управляющего ей программного модуля (например, в модуле «новостная лента» элементом наполнения является отдельная новость).
WYSIWYG редактор	Редактор языка HTML, имеющий возможности по работе в текстовом режиме и в режиме WYSIWYG (What You See Is What You Get). В режиме WYSIWYG элементы HTML страницы при редактировании представляются в том же виде, что и при просмотре.

1) Предмет работ: Комплексная работа «под ключ» по разработке корпоративного сайта АО «Интергаз Центральная Азия»

Повышение эффективности работы предприятия должно быть достигнуто в результате решения основных задач:

- Создания сайта является создание официального представительства компании в сети Интернет;
- Организация обратной связи между посетителями сайта и подразделениями компании;
- Публикация электронных каталогов компании и журналов в сети Internet и App.Store.

Обоснование работ: При создании сайта предполагается автоматизация процессов по информированию внешних субъектов путем предоставления электронного интерактивного информационного программного обеспечения применяемое в сети Internet в части автоматического информирования по:

- Деятельности компании и ее достижениям;
- Официальным новостям компании и объявлениям;
- Структуре компании и контактах ее подразделений;
- Другие информационные составляющие.

И ТАРИФИЦИРОВАН
02 NOV 2015
ДЕПАРТАМЕНТ
БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЯ

2) Объем работ:

Таблица 1. Перечень работ

№	Наименование работ	Полное описание и требуемые технические и качественные характеристики работ	Ед. изм.	Кол-во (Объем)	Целевые показатели по доле местного содержания, %, от 0-100
1	«Работы по созданию информационной системы»	Объемы выполняемых работ: 1) Разработать, представить, согласовать и утвердить у Заказчика дизайн сайта; 2) Разработать, согласовать и утвердить у Заказчика исполнительную документацию по работам, включая документ «План работ»; 3) Осуществить наладку сайта и ПО в соответствии с согласованными схемами, с интегрированием в существующую у Заказчика системой; 4) Выполнить комплексные работы «под ключ»: а. Выполнить инсталляцию ПО; б. Выполнить конфигурирование ПО; с. По завершению инсталляции и конфигурирования выполнить тестирование элементов и систем в целом на предмет готовности и к сдаче в эксплуатацию; д. Проводить текущие консультации сотрудников Заказчика по методам первичной диагностики, техническому обслуживанию, экспресс восстановлению работоспособности систем. 5) Разработать, согласовать и утвердить у Заказчика рабочую документацию. 6) Разработать, согласовать и утвердить у Заказчика методику и программу испытаний для проведения приемо-сдаточных испытаний систем.	Работа		

И Т А Р И Ф И К А Ц И Я О Т А Р И Ф И К А Ц И Я 02 NOV 2015 ДЕПАРТАМЕНТ БИЗНЕС-ПЛАН ОТДЕЛ	7) Организовать и провести обучение персонала Заказчика по эксплуатации, а также техническому обслуживанию, согласовав с Заказчиком список работников на обучение, программу, место и сроки проведения обучения.			
--	---	--	--	--

3) Требования к системе

3.1. Требования к системе в целом

Сайт должен представлять собой информационную структуру, доступную в сети Интернет под доменным именем www.intergas.kz.

Сайт должен состоять из взаимосвязанных разделов с четко разделенными функциями.

Необходимо перенести все текущие данные сайта intergas.kz на новый сайт.

Сайт должен иметь систему управления контентом и администрирования пользователей сайта.

Сайт должен иметь систему управления Закупками компании.

Сайт должен иметь систему управления контентом электронных каталогов публикуемые в сети App.store.

3.1.1. Требование к структуре и функционированию системы

Сайт публикуемый в сети internet должен состоять из следующих разделов:

- Главная страница;
- О компании;
- Корпоративное управление;
- Инвесторам;
- Пресс-центр;
- Закупки;
- Контакты;
- Карта магистральных газопроводов;
- Регионы присутствия;

Мобильное приложение системы, публикуемое в сети App.Store должно состоять из:

- Электронные издания, публикуемые в сети App.Store - Журналы/каталоги;
- Система управления электронными изданиями.

3.1.1.1. Перечень и описание разделов

Таблица 2. Перечень и описание разделов

№	Раздел	Описание/функции
1	Главная страница сайта	Основной раздел сайта содержит меню разделов: - О компании; - Корпоративное управление; - Инвесторам; - Пресс-центр; - Закупки; - Контакты; - Карта магистральных газопроводов;

И ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ	ДЕПАРТАМЕНТ БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЯ 02 NOV 2015	h) Регионы присутствия; i) Услуги; j) Экология; k) Социальные и кадровые программы; l) Охрана труда и техника безопасности. Помимо меню разделов на главной странице сайта должно быть отображено: a) Логотип компании; b) Интерактивная карта магистральных трубопроводов; c) Интерактивная карта регионов присутствия. Функционал интерактивных карт должен обеспечить: a) Отображение инфографики; b) Смена фото, картинок на карте регионов при навигации; c) Возможность отображения и смены фото на видео в разделах определяемые Заказчиком (Оформление кнопки навигации в качестве интерактивного элемента – фото/видео); d) Автоматическая смена картинок/фото/видео на карте Казахстана.
1.1.	О компании	Содержит разделы: a) Миссия и стратегия развития; b) Организационная структура; c) Политика в области качества. Разделы должны содержать элементы инфографики, мнемосхемы, фотографии. Необходима предварительная фото обработка фотографий предоставляемые Заказчиком. Контент для разделов предоставляется Заказчиком.
1.2.	Корпоративное управление	Содержит разделы: a) Совет директоров; b) Правление; c) Управление рисками; d) Информация о внешнем аудиторе. Разделы должны содержать элементы инфографики, мнемосхемы, фотографии. Необходима предварительная фото обработка фотографий предоставляемые Заказчиком. Контент для разделов предоставляется Заказчиком.
1.3.	Инвесторам	Содержит разделы: a) Отчеты; b) Презентации; c) Кредитные рейтинги; d) Проспект эмиссий. Разделы должны содержать элементы инфографики, мнемосхемы, фотографии. Необходима предварительная фото обработка фотографий предоставляемые Заказчиком. Контент для разделов предоставляется Заказчиком.
1.4.	Пресс-центр	Содержит разделы:

		а) Новости компании; б) Публикации; в) Видео. Разделы должны содержать элементы инфографики, мнемосхемы, фотографии, видео. Необходима предварительная фото обработка фотографий и видео, предоставляемые Заказчиком. Контент для разделов предоставляется Заказчиком.
1.5.	Закупки	Содержит разделы: а) План закупок; б) Ценовые приложения; в) Открытый тендер; г) Из одного источника; д) Способом тендера с применением торгов на понижение; е) Способом запроса ценовых предложений с применением торгов на понижение; ж) Реализация автотранспорта и спецтехники; з) Информационная справка АО «Интергаз Центральная Азия»; и) План закупок ТРУ АО «Интергаз Центральная Азия»; к) Долгосрочный план закупок ТРУ АО «Интергаз Центральная Азия» на 2013-2019 гг.; л) Войти. Контент для разделов предоставляется Заказчиком.
1.6.	Контакты	Содержит разделы: а) АО «Интергаз Центральная Азия»; б) УМГ «Атырау»; в) УМГ «Актау»; г) УМГ «Уральск»; д) УМГ «Актобе»; е) УМГ «Алматы»; ж) УМГ «Казылорда»; з) УМГ «Тараз»; и) Филиал «Инженерно-технический центр»; к) Учебно-курсовой комбинат в г.Шымкенте
1.7.	Экология	Контент для разделов предоставляется Заказчиком.
1.8.	Услуги	Контент для разделов предоставляется Заказчиком.
1.9.	Социальные и кадровые программы	Контент для разделов предоставляется Заказчиком.
1.10	Охрана труда и техника безопасности	Контент для разделов предоставляется Заказчиком.

3.1.1.2. Требования к системе закупок

Сайт содержит систему управления закупками и раздел отображения закупок на сайте.

3.1.1.2.1. Требования к системе управления закупками

Система управления закупками должна выполнять следующие функции:

- а) Добавление, удаление, редактирование объявлений в разделе закупок на сайте в соответствующие разделы см. п 4.1.1.1;
- б) Вход в раздел закупок должен осуществляться через специальную ссылку сайта с возможностью аутентификации и авторизации пользователя по электронному адресу и паролю;
- в) Система управления закупок должна иметь возможность добавления, удаления, редактирования пользователей и сброса пароля;
- г) Система управления закупок должна иметь инструкцию пользователя, пошагово описывающую функции добавления, удаления и редактирования объявлений в разделе закупок.

3.1.1.3. Требования к системе наполнения сайта (контентное сопровождение)

Страницы всех разделов сайта должны формироваться программным путем на основании информации из базы данных на сервере.

Модификация содержимого разделов должна осуществляться посредством администраторского веб-интерфейса (системы управления сайтом), который без применения специальных навыков программирования (без использования программирования и специального кодирования или форматирования) должен предусматривать возможность редактирования информационного содержимого страниц сайта посредством WYSIWYG редактора.

В рамках разработки сайта Исполнитель должен обеспечить ввод представленной Заказчиком информации с прежнего сайта в новый сайт.

Исполнитель должен обеспечить обработку информации для приведения их в соответствие с дизайном и стилями утвержденного дизайна сайта и производить всю необходимую HTML-верстку подготовленных материалов.

После сдачи сайта в эксплуатацию дальнейшее информационное наполнение разделов, включая обработку и подготовку к публикации графических материалов, должно осуществляться Исполнителем в соответствии с установленным уровнем обслуживания на поддержку сайта.

Контент предоставляет Заказчик на русском, казахском и английском языках.

3.1.1.4. Требования к системе управления электронными изданиями и публикации в сети App.Store

Система управления электронными изданиями (далее – СУЭИ) представляет собой веб приложение, которое дает возможность создания, редактирования и публикации электронных корпоративных мультимедийных изданий. В приложении пользователь может добавлять устройства в список Мои устройства основываясь на индивидуальном коде устройства и публиковать выпуски только для устройств данного списка.

Также имеется возможность редактирования выпуска командам. В этом случае пользователь добавляет к себе в команду других участников.

Вход в СУЭИ доступен только зарегистрированным пользователям. Успешно авторизованный пользователь может использовать весь функционал СУЭИ.

СУЭИ является веб приложением, которое позволяет пользователю создать и публиковать электронные выпуски издания.

Основные цели СУЭИ:

- Распространения электронных корпоративных изданий, как переход от бумажных вариантов.

Функции, которые должна выполнять СУЭИ:

- а) Администрирование пользователей (добавление, удаление, редактирование пользователя и его авторизация);
- б) Публикация издания в сети App.Store.
- в) Поддержка множество выпусков в одном издании;

- d) Редактирование, удаление электронного издания и выпуска как в сети App.Store, так и в клиентской части – электронного издания, распространяемое через App.Store;
- e) Ведение мониторинга по количеству установленных изданий и выпусков;
- f) Создание выпуска с поддержкой добавления фото, видео файлов и текста;
- g) Экспортирование электронных выпусков в PDF формат.

3.1.1.5. Требования к мобильному электронному изданию

Программное обеспечение Мобильная часть электронного издания (далее – ПО МЭИ) представляет собой мобильное приложение, которое дает возможность чтения электронных корпоративных мультимедийных изданий. ПО МЭИ поддерживается планшетными и мобильными устройствами, работающими на платформе - минимально «IOS».

Мобильная часть электронного издания предоставляет пользователю возможность скачивания и чтения выпусков корпоративных изданий.

При первичном запуске ПО МЭИ связывается с серверной частью Системы управления электронными изданиями посредством использования беспроводных каналов связи: Wi-Fi, 3G, EDGE, LTE. В случае успешного подключения устройству присваивается индивидуальный код, состоящий из латинских символов и цифр.

Далее программное обеспечение получает список доступных для пользователя на основе индивидуального кода. Каждое издание может иметь один или более выпусков в определенный промежуток времени.

Выпуски изданий представляют собой электронную версию бумажного журнала. Страницы выпуска являются интерактивными и содержат в себе мультимедийные элементы.

Скаченные с сервера выпуски хранятся в памяти устройства пользователя.

В случае отсутствия интернета или связи с сервером, все закаченные пользователем выпуски должны быть доступны для чтения.

При нажатии на компонент скаченного выпуска или после окончания загрузки выпуска приложение должно перейти на экран чтения выпуска.

Журнал должен иметь функцию поддержки отображения видео и анимации и может быть оформлен графически и отображать картинки и фотографии. Также выпуск должен содержать текст с возможностью его копирования, если он опубликован СУЭИ в котором создавалась страница с вводом на странице СУЭИ текста.

Листание страниц выпуска должно происходить не вниз вверх, слева на право, а с эффектом листания книги, например, как листаются книги в приложении «iBooks» (находится в свободном доступе AppStore, производитель Apple, см. листание книг формата ePub).

При входе на данный экран навигационное меню должно быть скрыто. После нажатия на страницу выпуска, скрытое меню должно появиться или отображаемое меню исчезает. Также меню должно скрывается во время листания страниц журнала.

На последней странице выпуска отображается фон с изображением логотипа компании.

При вертикальной ориентации страницы выпуска должны отображаться по одному на экране, при горизонтальной ориентации должны отображаться по две страницы. Обложка, то есть первая страница выпуска скрывается при горизонтальной ориентации и должна показываться только в вертикальном виде.

Функции, которые должно выполняться МЭИ:

- a) МЭИ дает возможность читать выпуски в офлайн режиме, т.е. при отсутствии интернет соединения;
- b) При наличии интернет соединения список изданий и выпусков обновляется и сохраняется в локальной базе устройства;

с) Индивидуальный код устройства не меняется, даже если пользователь удалил и переустановил приложение, код остается тот же самый;

д) Страницы выпуска поддерживают отображения видео и анимации;

е) Выпуск может быть оформлен графически и отображать картинки и фотографии;

ф) Выпуск может содержать текст с возможностью его копирования, если он опубликован СУЭИ в котором создавалась страниц страница с вводом на странице СУЭИ текста;

г) ПО МЭИ предоставляет возможность подписки на издания. Подписанный пользователь получает уведомления о новых выпусках изданий.

3.1.1.6. Требования к языкам программирования

Для реализации статических страниц и шаблонов должны использоваться языки XHTML 5 и CSS. Исходный код должен разрабатываться в соответствии со стандартами W3C (HTML 5 и выше).

Для реализации интерактивных элементов клиентской части должны использоваться языки JavaScript и DHTML.

Для реализации динамических страниц должен использоваться язык PHP.

Для системы управления электронными изданиями должно использоваться WEB приложение;

Для электронных изданий публикуемые в сети App.Store используется язык программирования Objective-C.

3.1.1.7. Требования к лингвистическому обеспечению

Меню всех разделов Сайт должно быть выполнено на трех языках русском, казахском и английском.

Должна быть предусмотрена возможность переключения между языками на любой из страниц сайта.

В зависимости от перехода на один из языков, страницы сайта должны отображать контентное наполнение согласно выбранному языку переключения.

Текстовый контент и перевод на английский и казахский языки с русского языка предоставляет/выполняет Заказчик.

Контент в виде фотографий, инфографики, иконок, мнемосхем и других графических элементов разрабатывает Исполнитель, с учетом языковой версии сайта.

3.1.1.8. Требования к программному обеспечению

Сайт должен отображаться и функционировать как минимум в следующих браузерах с текущей версией на момент публикации сайта в сеть Internet:

- Internet Explorer;
- Firefox;
- Google Chrome;
- Safari.

Сайт должен поддерживать минимально следующие разрешения дисплеев в пикселях:

- 3840 x 2160;
- 1920 x 1080;
- 1600 x 1200;
- 1366 x 768;
- 1280 x 1024;
- 1280 x 768;
- 1024x 768;
- 1280x800;

- 1140x900;
- 800 x 600.

Сайт должен поддерживать Apache и MS IIS, СУБД MySQL, PostgreSQL и MS SQL (но не должна быть ограниченность в переводе на любую другую СУБД, поддерживающую ANSI SQL).

При применении программных продуктов по созданию сайта, управлению контентом, баз данных и т.д. не допускается применение демо-продуктов, программного обеспечения с усеченными функциональными возможностями и периодом работы.

Пользовательский интерфейс сайта должен обеспечивать наглядное, интуитивно понятное представление структуры, размещенной на нем информации, быстрый и логичный переход к разделам и страницам.

Навигационные элементы должны обеспечивать однозначное понимание пользователем их смысла: ссылки на страницы должны быть снабжены заголовками, условные обозначения соответствовать общепринятым.

Графические элементы навигации должны быть снабжены альтернативной подписью.

Система должна обеспечивать навигацию по всем доступным пользователю ресурсам и отображать соответствующую информацию.

Для навигации должна использоваться система контент-меню. Меню должно представлять собой текстовый блок (список гиперссылок, размещаемый в зависимости от утвержденного дизайна).

Для разделов, содержащих подразделы, должно быть предусмотрено выпадающее или всплывающее подменю.

При выборе какого-либо из пунктов меню пользователем должна загружаться соответствующая ему информационная страница (библиотека, новости и пр.), а в блоке меню (или в основной части страницы в зависимости от утвержденного дизайна) открываться список подразделов выбранного раздела.

Система управления контентом электронных каталогов публикуемые в сети App.store, должна иметь отдельное приложение в сети App.store, задача которого является публикация в мобильном приложении электронных каталогов компании.

4) Определения, типы и требования к сопровождению сайта

В настоящем документе описываются следующие определения и типы сопровождения необходимые для поддержки программных средств сайта:

а) Адаптивное сопровождение: Изменение (модификация) программного продукта после поставки, обеспечивающее его работоспособность в измененных или изменяющихся условиях (среде). Адаптивное сопровождение обеспечивает модернизацию, позволяющую вносить изменения в эксплуатационную среду программного средства. Данные изменения должны быть внесены для сохранения работоспособности продукта в изменяемой среде.

Например, операционная система может быть модернизирована и некоторые изменения должны быть внесены в программный продукт для его адаптации к новой операционной системе.

б) Базовая линия (новая версия ПО): Официально принятая версия элемента конфигурации программного обеспечения, формально обозначенная и зафиксированная в конкретный момент времени жизненного цикла элемента конфигурации.

в) Корректирующее сопровождение: Своевременное изменение программного продукта, выполняемое после его поставки для корректировки обнаруженных проблем (несоответствий, ошибок). Подобные изменения исправляют программный продукт для того, чтобы он соответствовал установленным требованиям.

г) План сопровождаемости: Документ, излагающий соответствующие методы обеспечения сопровождаемости, описывающий необходимые для этого ресурсы и работы применительно к программным средствам.

д) Сопровождаемая модернизация: Сопровождаемая модернизация является изменением программного средства, не связанным с корректировкой самого программного средства. Различают два типа модернизации программного средства: адаптивную и полную.

- f) План сопровождения: Документ, излагающий соответствующие методы сопровождения, описывающий необходимые ресурсы и работы применительно к сопровождению программного продукта.
- g) Процесс сопровождения: Работы (виды деятельности) и задачи (задания), выполняемые организацией, осуществляющей сопровождение (персоналом сопровождения, сопроводителем). Данный процесс активизируют при внесении изменений в программные коды и документы конкретного программного средства вследствие обнаруженных в нем несоответствий или необходимости его практического применения в условиях соответствующей среды. Целью данного процесса является модификация существующего программного продукта, обеспечивающая его целостность.
- h) Программа сопровождения: Организационная структура, обязанности, процедуры, процессы и ресурсы, используемые при выполнении плана сопровождения.
- и) Предложение о модификации (ПР): Общий термин, используемый для определения предполагаемых изменений в сопровождаемом программном продукте. Конкретное ПР может быть далее классифицировано как коррекция или модернизация и определено как корректирующий, профилактический, адаптивный или полный тип сопровождения (см. Рисунок 1). ПР может также быть названо предложением об изменении.
- j) Полное сопровождение: Модификация программного продукта после поставки для повышения его рабочих характеристик или улучшения сопровождаемости. Полное сопровождение обеспечивает модернизацию (усовершенствование) продукта в интересах пользователя, уточнение соответствующих программных документов и его перепрограммирование для улучшения рабочих характеристик, сопровождаемое и других атрибутов программного средства.
- к) Профилактическое сопровождение: Модификация программного продукта после поставки в целях обнаружения и корректировки, имеющихся в нем скрытых ошибок для предотвращения явного проявления этих ошибок при эксплуатации данного продукта.
- л) Отчет о проблеме (ОП): Термин, используемый для определения и описания проблем, обнаруженных в программном продукте.
- м) Среда программной инженерии (СПИ): Набор автоматических инструментальных средств, программно-аппаратных и технических средств, необходимых для выполнения объема работ по программной инженерии. Автоматические инструментальные средства могут включать в себя компиляторы, ассемблеры, компоновщики, загрузчики операционных систем, отладчики, средства моделирования, эмуляторы, тестовые инструментальные средства, средства документирования и системы управления базами данных, а также другие средства.
- н) Среда тестирования программного средства: Вспомогательное оборудование, технические и программные средства, программы, реализованные техническими средствами, процедуры и документы, необходимые для проведения квалификационных, а возможно, и других испытаний (тестирований) программного средства. Данный перечень может охватывать, но не ограничивать, средства моделирования, анализаторы кода, генераторы контрольных примеров и анализаторы ветвей (маршрутов), а также включать в себя элементы, использованные в среде программной инженерии.
- о) Передача программного средства: Контролируемая и координируемая последовательность действий, в процессе реализации которой разработанное программное средство передают из организации-разработчика в организацию, выполняющую его сопровождение.

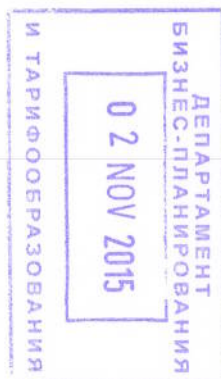


Рисунок 1. Предложение о модификации (изменении)

а. Требования к полному сопровождению

В части полного сопровождения сайта требуется модификация программного продукта для повышения его рабочих характеристик или улучшения сопровождаемости.

Так же в части полного сопровождения необходимо проводить следующие работы:

- Контент поддержка сайта на трех языках (Казахский, русский, английский). Контент предоставляет Заказчик на русском, казахском и английском языке.
- Разработка и размещение на сайт баннеров объявлений организации.
- Консультационные работы, связанные с предложениями по модификации программных продуктов сайта и его дизайна.
- Обучение системой управления контентом сайта предлагаемое Исполнителем.

Требования к сроку выполнения работ, времени реакции и устранения ошибок на сайте, после отправки заявки по электронной почте Исполнителю.

Таблица 3. Сроки выполнения работ

№	Наименование работ	Время реакции	Ед. изм.	Период исполнения	Ед. изм.
1	Восстановление работоспособности сайта	30	минут	60	минут
2	Устранение явных ошибок, которые сказываются на работоспособности сайта, его страниц, меню, разделов, отображения контента, производительности	30	минут	180	минут



3	Устранения ошибок, не влияющие на работоспособность сайта в целом, но являющиеся явными для пользователя сайта	60	минут	24	часа
4	Контент поддержка	60	минут	24	часа
5	Разработка баннеров	24	часа	120	часов
6	Обучение системой управления контентом сайта предлагаемое Исполнителем. Максимально 2 пользователя.	24	часа	120	часов

Под временем понимается суточное время из расчета 24 часа в сутки.

Время заявки фиксируется с момента получения уведомления о доставке почты от почтового электронного сервиса Исполнителя.

Исполнитель обязан поддерживать почтовый сервис доставки по указанному ему адресу сервисной поддержки в рабочем состоянии 24 часа в сутки на весь период сопровождения.

Заявки Исполнителем должны фиксироваться с момента уведомления о доставке почтовым электронным сервисом.

Исполнителем фиксируются все заявки, отправленные от Заказчика до 19:00 по времени г. Астана в рабочее время.

Все заявки от Заказчика отправленные позже 19:00 фиксируются на 9:00 следующего рабочего дня.

Описание разделов и структура сайта представлена на сайте www.intergas.kz.

б. Требования к адаптивному сопровождению

В части сопровождения сайта может быть потребоваться адаптация стороннего программного обеспечения, с которыми связана работа сайта.

Таблица 4. Сторонние ПО

№	Наименование ПО	Примечание
1	Linux Ubuntu	Операционная система
2	Apache	Программная серверная часть
3	My SQL	База данных
4	PHP	Язык программирования
5	CMS	Система управления контентом сайта

Требования к видам и срокам выполнения работ, по адаптивному сопровождению

Таблица 5. Адаптация программного кода

№	Наименование работ	Период исполнения
1	Аудит программных средств на предмет необходимости адаптации программного кода и версий стороннего программного обеспечения (в случае необходимости обновления программных версий сохраненного	За 10 календарных дней до момента подписания первого акта и последующих актов выполненных работ.

программного обеспечения исполнитель, в рамках сервисной поддержки за свой счет производит обновления программных продуктов, с предоставлением документов о обновлении и базовой версии ПО)

В случае отсутствия обновлений требуется отчет о текущих версиях программных продуктов сайта.

с. Требования к корректирующему сопровождению

В части корректирующего сопровождения возможны изменения в программном коде существующего сайта для корректировки обнаруженных проблем.

Требования к периоду исполнения корректирующего сопровождения

Таблица 6. Требования корректирующего сопровождения

№	Наименование работ	Период исполнения
1	Аудит программного кода сайта на предмет необходимости его корректировки	За 10 календарных дней до момента подписания первого акта и последующих актов выполненных работ.

д. Требования к профилактическому сопровождению

В части профилактического сопровождения необходимо за 10 календарных дней до момента подписания первого акта и последующих актов выполненных работ каждого месяца проводить работы по обнаружению и корректировки имеющихся в программном продукте сайта скрытых ошибок (если таковые обнаруживаются), для дальнейшего предотвращения явного проявления этих ошибок при эксплуатации сайта с предоставлением отчета по проведенным профилактическим работам.

5) Требования к Поставщику услуг (Исполнителю)

Для успешного выполнения услуг по сопровождению программных продуктов сайта специалисты сопровождения Поставщика (Исполнителя) должны обладать следующей квалификацией, подтверждаемые требуемыми документами:

Таблица 7. Специалисты сопровождения

№	Тип специалиста	Минимальное количество, человек	Обязательное требование дислокации в Астане	Документ квалификации
1	Менеджер по сопровождению	1	Астана	Диплом, Резюме
2	Контент менеджер	1	Не обязательно	Диплом о высшем техническом образовании, Резюме с опытом работы контент менеджера
3	Разработчик PHP, Java script.	1	Не обязательно	Диплом о высшем техническом образовании в сфере ИТ, резюме, опыт работы не менее 2-х лет
4	Разработчик мобильных приложений	1	Не обязательно	Диплом о высшем техническом образовании в сфере ИТ, резюме.
5	Дизайнер	1	Не обязательно	Резюме. Минимум 1 Сертификат по работе с графическими программами Corel Draw или Adobe Photoshop

			Сертификат должен быть завизирован производителем программного продукта или специализированным учебным центром.
--	--	--	---

Потенциальный поставщик в части подтверждения квалификации должен предоставить в части технической спецификации следующие материалы, документы, описания:

- a) Описание системы управления закупками;
- b) Описание системы управления электронными изданиями;
- c) Описание мобильной версии электронного издания;
- d) Предоставить ссылку или файл, а также предоставить скриншоты работы системы управления электронными изданиями и мобильной версии электронного издания согласно требованиям настоящей технической спецификации;
- e) Предоставить минимально 3 страницы дизайна сайта, согласно требованиям технического задания, учитывая разделы сайта.

б) Потенциальный поставщик в своей технической спецификации должен указать:

Требования по стандартизации, унификации и лицензиям

- Все работы должны проводиться в соответствии с действующими стандартами Республики Казахстан, потенциальный подрядчик должен иметь их в наличии. В случае отсутствия казахстанских стандартов на те или иные работы, допускается использование иных стандартов, в порядке установленным законодательством РК.

Требования к отчетным документам результатов работ

- Все документы должны быть выпущены на русском языке (шрифт - Times New Roman, кегль/размер – 12; межстрочный интервал – 1,5 строки) с обязательным указанием на титульных листах названия и порядкового номера документа; номера и даты Договора, в рамках которого создан документ; даты создания документа; наименование Подрядчика и Заказчика; Ф.И.О. и должностей исполнителей Подрядчика и сотрудников Заказчика, согласовывающих и утверждающих документ. Отдельные документы, в том числе, выпущенные с помощью CASE-средств, могут содержать записи латинскими буквами (наименование полей баз данных, тексты программ и т.п.).
- Все виды документации должны предоставляться:
 - В бумажном виде в переплете, пронумерованными листами, в 2-х (двух) экземплярах.
 - В электронном виде в формате Adobe Acrobat Reader (PDF) на дисках CD/DVD в 2-х экземплярах.
- Все векторные графические схемы, чертежи и рисунки для отчетных документов должны быть выполнены в формате Microsoft Visio.

Требования к организации проведения работ на стадии исполнения Договора

- Назначить ответственное лицо (менеджера проекта) для управления (координации) работами и уведомить об этом Заказчика письменно.
- Не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала работ на объектах направить Заказчику письмо с указанием Плана работ, Ф.И.О. и должностей, номеров удостоверений личностей (или паспортов) и сроков командирования своих специалистов для выполнения работ.
- Не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты сдачи согласно графику исполнения Договора представлять Заказчику для проверки и согласования результаты работ в виде отчетного документа.

- До начала работ Заказчик уточняет и предоставляет перечень, предназначенных для установки оборудования.
- Работы должны производиться только в рабочие дни, а в выходные и праздничные дни – по согласованию с Заказчиком.
- Заказчик имеет право вносить изменения в состав перечня и график установки.
- Все работы по монтажу Оборудования должны производиться только в присутствии уполномоченного представителя Заказчика.
- Результаты работы должны быть приняты уполномоченным представителем Заказчика.
- Право собственности и исключительные права на выполненный Потенциальным поставщиком ПО переходят к Заказчику после оплаты Работ.

7) Место выполнения работ:

Работы по оснащению должны быть выполнены и сданы Заказчику по адресу: 010000, Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, улица 36, дом 11. Центральный аппарат

8) Сроки выполнения работ:

Начало со дня подписания Договора, завершение в течении 30 календарных дней. ✓

9) Особые требования:

Потенциальный подрядчик обязан предоставить гарантийные обязательства на Оборудование и ПО, а также за проделанную работу сроком на 12 месяцев со дня подписания акта ввода в эксплуатацию, включающие в себя следующие требования:

- На период гарантийного ремонта вышедшего из строя объектового Оборудования предоставить заменяющее Оборудование, соответствующее установленному Оборудованию;
 - По требованию Заказчика принимать для технической экспертизы, с выдачей дефектного акта (заключения) объективное Оборудование. Оперативное устранение возможных неисправностей, не связанных с гарантией, установленного Оборудования, по заявкам Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней;
 - Доставку работников к месту для проведения работ по техническому сопровождению потенциальный подрядчик производит своими силами.
- 10) Цена Договора должна включать кроме стоимости самих работ, стоимость всех расходов, связанных с выполнением работ, а также расходы Потенциальный подрядчик на транспортировку необходимых материалов, уплату таможенных пошлин, налогов (кроме НДС), платежей и сборов, и другие расходы.**
- работ по инсталляции и настройке;
 - стоимость всех расходов, связанных с выполнением работ, а также расходы Потенциальный подрядчик на транспортировку необходимых материалов, уплату таможенных пошлин, налогов (за исключением НДС), платежей и сборов, и другие расходы.

Директор ДИТиС



Курбанов Р.А.